

R&R Latin Skies v4 © 2017

# Latin Skies

*"Uniendo a Colombia con el mundo"*

# Reglas y Regulaciones

-MANUAL GENERAL DE OPERACIONES-

Versión 4, diciembre de 2017.

# Este documento

El presente documento reúne las reglas y regulaciones para todas las operaciones y el funcionamiento de la aerolínea. Este será el documento guía para todos los procedimientos de Latin Skies VA y garantiza imparcialidad en cualquier caso necesario. Todos los miembros de Latin Skies VA, sin excepción, aceptan y conocen este documento.

Versión 4, diciembre de 2017.

# Índice

## 1. Latin Skies

- 1.1. ¿Quiénes somos?
- 1.2. Misión
- 1.3. Visión
- 1.4. Objetivos generales y específicos
- 1.5. Principios de la Aerolínea
- 1.6. Idioma

## 2. Administración de la Aerolínea

- 2.1. Staff
- 2.2. Conductos Regulares
- 2.3. Amonestaciones y motivos de expulsión

## 3. Carrera en Latin Skies

- 3.1. Ingreso a Latin Skies
- 3.2. Responsabilidades, deberes y derechos de los pilotos

## 4. Operaciones

- 4.1. IVAO
- 4.2. Sistema VAM
- 4.3. Flota
- 4.4. Recursos

## 5. Nota final

# 1. Latin Skies

## 1.1. ¿Quiénes Somos?

Latin Skies Virtual Airlines es una aerolínea virtual colombiana que opera rutas nacionales e internacionales en la División Colombiana de IVAO.

Nos enfocamos en ayudar en la formación de mejores pilotos, con más profesionalismo y mejor conocimiento. Nuestro objetivo es poder simular las operaciones reales de una aerolínea real mediante el uso de medios virtuales. Latin Skies se proyecta como la aerolínea con los más altos estándares en todas sus operaciones.

## 1.2. Misión

Operar, de manera virtual, de igual manera que una aerolínea real, haciendo **énfasis en la formación de mejores pilotos** de manera práctica y eficiente.

Tenemos personal altamente calificado que está constantemente trabajando por y para todos los usuarios de la organización. **Nos interesa la calidad de nuestras operaciones más que la cantidad.**

## 1.3. Visión

Ser reconocidos a nivel internacional por ser una aerolínea con altos estándares, profesionalismo y eficiencia en todas sus operaciones, con una buena calificación en formación de pilotos.

## 1.4. Objetivos

### 1.4.1. Objetivos Generales

- Simular de una manera muy realista todas nuestras operaciones.
- Mantener los más altos estándares de operaciones y establecer un modelo a seguir.
- Brindar apoyo y entrenamiento a todos los miembros de la aerolínea.
- Mejorar las operaciones en la red de vuelo IVAO.
- Conectar a las principales ciudades del mundo con los pueblos y ciudades colombianas.

### 1.4.2. Objetivos específicos

- Brindar apoyo, entrenamiento y posibilidad de operación para la operación en equipos C172, Beechcraft King Air, Familia Airbus A320, Boeing 737NG, Boeing 777, Boeing 747.
- Tener totalmente en cuenta las opiniones de todos y cada uno de los miembros de la organización, para que la aerolínea sea mejorada a partir de los intereses de todos los miembros.

## 1.5. Valores de la Aerolínea

En Latin Skies VA creemos en el respeto y la igualdad de todos los miembros. De esta manera, nuestras operaciones también tienen como objetivo fomentar la buena convivencia interna y externa. El piloto de Latin Skies está abierto a opiniones y es capaz de discutir con altura, dejando de lado discriminación o intolerancia.

## 1.6. Idioma

El idioma oficial de la aerolínea es el español. Por este motivo se espera que los pilotos hablen fluidamente el idioma y tengan conocimientos de fraseología. El idioma inglés es necesario para las operaciones en países que no sean de habla hispana.

## 2. Administración de la Aerolínea

### 2.1. Staff

El Staff es el grupo administrativo de Latin Skies. Está conformado por miembros de la aerolínea que, además de cumplir con sus deberes como pilotos, trabajan por el desarrollo y funcionamiento de la VA. El Staff está encabezado por el CEO, quien vigila el trabajo del grupo.

El grupo de Staff está dedicado a trabajar de acuerdo a las Reglas y Regulaciones de la Aerolínea, teniendo este documento como guía para la resolución de posibles eventualidades. Asimismo, el grupo de Staff trabaja siguiendo los deseos generales del cuerpo de pilotos, siendo estos últimos la aerolínea en sí.

### 2.2. Conductos Regulares

En caso de una irregularidad en las operaciones o en la convivencia dentro de la aerolínea la comunicación es esencial. En caso de presentarse una de estas situaciones, el piloto informará a un miembro del grupo de Staff, quien, posteriormente, informará al resto del grupo y al CEO acerca de la situación. El Staff, como grupo, tiene la potestad de tomar las decisiones que considere necesarias, teniendo como guía este documento. En caso de ser necesario, el Staff podrá hacer públicas las decisiones tomadas.

### 2.3. Amonestaciones y motivos de expulsión

Los pilotos de Latin Skies pueden ser penalizados por el Staff si estos han cometido acciones que atentan contra las operaciones, el buen nombre o el reglamento de la aerolínea, descrito en este documento. Para este efecto, la Aerolínea utiliza un sistema de amonestaciones, que son advertencias hacia los pilotos y pueden acumularse. Dos amonestaciones significan la expulsión del piloto.

Causas de una amonestación son:

- No cumplir con el mínimo semanal de horas una semana
- Atentar contra las operaciones en la red de IVAO de manera leve, por ejemplo al cometer un error en un procedimiento
- Utilizar los medios de la aerolínea de manera inadecuada
- Cualquier otra a consideración del Staff

De la misma manera, el staff de Latin Skies se reserva el derecho de admisión y permanencia de los miembros de la VA. Expulsiones directas pueden realizarse en estos casos:

- Agresión a otro(s) miembro(s) interno(s) o externo(s) de la VA
- Publicación o difusión pública de contenido interno de la aerolínea
- Falta grave en las operaciones
- Hacer mal uso del nombre de la VA
- Cualquier otro a consideración del Staff



## 3. Carrera en Latin Skies

### 3.1. Ingreso a Latin Skies

Para pertenecer a Latin Skies es necesario cumplir, sin excepción (o a menos de que la aerolínea lo apruebe) todos los requisitos descritos abajo. Es importante tener en cuenta que el aspirante debe haber leído y debe estar de acuerdo con este documento.

#### 3.1.1. Requisitos Mínimos

- Tener 17 años cumplidos.
- Pertenecer a IVAO y tener más de 4 meses en la red.
- Poseer Flight Simulator X y/o Prepar3D de Lockheed Martin ®.
- Tener conocimientos de aviación, incluyendo fraseología estándar VFR e IFR, vuelo VFR e IFR, navegación por instrumentos y física de aviación, espacios aéreos, etc, conocimiento de IVAO, meteorología, etc.
- Tener pleno conocimiento de la aeronave con la que se aspira ingresar a operar. El piloto podrá volar la(s) aeronave(s) que desee, siempre y cuando presente sus chequeos para la(s) misma(s).

#### 3.1.2. Inscripción

La inscripción a la aerolínea se llevará a cabo a través del portal web, al que el aplicante suministrará información básica del perfil. Todas las solicitudes de ingreso que no cumplan con los requisitos mencionados en el punto 4.1.1. serán rechazadas automáticamente.

El tiempo de espera aproximado para el examen de admisión es de 4 días.

### 3.1.3. Examen de ingreso a la aerolínea.

Al realizar el registro, el piloto debe continuar al examen de admisión online, en el que se verifican datos de su perfil y conocimiento de aviación en general. El examen está compuesto por preguntas abiertas que el aplicante debe responder. El sistema del examen verifica las respuestas con un algoritmo anti plagio, que comprueba la autenticidad de las respuestas. El plagio en el examen acarrea inmediata expulsión del proceso de admisión.

### 3.1.4. Chequeo VFR y validación de rangos / licencias

- Rango FS1, FS2 o FS3: Deberán presentar un chequeo de vuelo VFR tras un resultado positivo en su examen de admisión. Este chequeo otorga la habilitación del Cessna C172.
- Rango PP o licencia de Piloto Privado: Obtendrán automáticamente la habilitación del Cessna C172.
- Rango SPP o licencia PCA: Obtendrán automáticamente las habilitaciones del rango anterior más la familia King Air.
- Rango CP o licencia PCA con habilitación de instrumentos + multimotor: Obtendrán automáticamente las habilitaciones del rango anterior más la Familia Boeing o el Bombardier CRJ o la Familia A320.

### 3.1.5. Sistema de chequeos de flota

Las habilitaciones para aeronaves de la flota se hacen mediante un sistema de chequeos. El piloto que aspire a operar un equipo debe presentar un chequeo en esta aeronave, para garantizar su conocimiento del equipo y agilidad en operaciones normales en la red de vuelo. Un piloto puede solicitar un chequeo cada vez que quiera. El primer chequeo debe hacerse antes de cumplir dos semanas desde la fecha de ingreso.

Se pueden presentar chequeos para Familia King Air, Familia A320, Bombardier CRJ o Familia Boeing 737/747/777.

## 3.2. Deberes, derechos y responsabilidades de los pilotos.

### 3.2.1. Deberes

- Cada piloto debe reportar al menos tres (3) horas semanales con la aerolínea; estas horas tienen que ser voladas en IVAO.
- Los pilotos deben también mantener en alto el nombre y la imagen de la aerolínea frente a otros pilotos o miembros de las redes de vuelo, así como en las redes sociales u otros medios virtuales.
- En el caso de ocasionar inconvenientes operativos reiteradamente, el piloto deberá presentar un chequeo en la aeronave y sobre materias de aviación.

### 3.2.2. Derechos

- Poder utilizar el callsign de Latin Skies (LTK) en las redes de vuelo y demostrar su pertenencia públicamente.
- Tener acceso a todos los recursos que ofrezca la aerolínea (texturas, checklists, etc.).
- Opinar y tener voto en decisiones de la aerolínea en las que los pilotos sean convocados a votación.

### 3.2.3. Responsabilidades

- Utilizar de manera responsable los recursos provistos por la aerolínea.
- Operar de manera eficiente y práctica en las redes de vuelo, utilizar el inglés como idioma para comunicar en UNICOM y otros.
- Mantener un buen nivel en las operaciones de la aerolínea y procurar mantener un buen ritmo en éstas.

### 3.2.4. Ausencias

En caso de ausentarse, el piloto debe enviar un correo electrónico al Staff justificando su ausencia. De esta manera no se verá afectado en los conteos de horas de la Aerolínea.

## 4. Operaciones

### 4.1. IVAO

Latin Skies VA es una aerolínea virtual registrada en IVAO y, por este motivo, debe cumplir con los lineamientos de la red virtual, según establecidos en las R&R de IVAO, capítulo 13. Esta reglamentación debe ser conocida por los pilotos. Todos los vuelos deben ser realizados en IVAO.

#### 4.1.1. Software

Para volar en IVAO es necesario tener descargados e instalados el Team Speak 2, Ivap y el tráfico MTL.

#### 4.1.2. Lineamiento para operación en IVAO

El vuelo en IVAO requiere el conocimiento de las R&R de la red y su obligatorio cumplimiento.

La frecuencia de UNICOM es el medio obligatorio para comunicar las intenciones del piloto durante todas las etapas del vuelo. En caso de no haber control, el piloto debe utilizar el UNICOM para coordinar sus operaciones con el tráfico aéreo.

Si no hay MTL disponible para la aerolínea, la textura que se utilizará en el MTL será directamente la del fabricante del avión (Si utilizamos un A319, utilizaremos la textura de Airbus en el MTL).

No se deben cometer bajo ninguna circunstancia actos que atenten contra la seguridad de las operaciones, como conectarse en una pista, o aterrizar y/o despegar sin permiso.

Las aeronaves de la aerolínea llamarán al controlador con el callsign LATIN SKIES (LTK), seguido del número de vuelo programado si este es un vuelo existente en el sistema o seguido de su número personal para vuelos chárter.

#### 4.1.3. Plan de vuelo

El plan de vuelo debe ser diligenciado perfectamente y de acuerdo a las reglas establecidas por IVAO. Para los remarks del plan de vuelo se utilizará el siguiente formato básico:

CS/LATIN SKIES DOF/YYMMAA REG/NxxxLS PER/x

Adicionalmente se podrán agregar los siguientes remarks de acuerdo a la situación:

- RMK/DAY SIMULATOR
- CS/LATIN SKIES CARGO
- STS/HOSP
- STS/MEDEVAC
- PBN/(Equipamiento PBN de acuerdo a lista)
- NAV/(Equipamiento NAV de acuerdo a lista)
- EET/(Tiempo estimado en FIRs)
- RVR/xxx
- RMK/(Información adicional del piloto)

#### 4.1.4. Contacto inicial

Para el contacto inicial y autorización de plan de vuelo se otorgará la siguiente información al controlador:

1. Callsign y número de vuelo
2. Última información ATIS recibida
3. Posición en el aeropuerto y aeropuerto si la dependencia controla más de uno.
4. Registro de la aeronave
5. Destino

#### 4.2. Sistema VAM

Cuando un piloto desee realizar un vuelo, procederá a la elección de éste en el centro de pilotos web. Sobre el funcionamiento del sistema de reservas se habla en este video:

<https://www.youtube.com/watch?v=Am-nRbfzHrk>

##### 4.2.1. Programa ACARS

Para la instalación y configuración del programa de ACARS está este video:

<https://www.youtube.com/watch?v=A7lqtz43Q38&>

#### 4.3. Flota

Este apartado define la flota actual de la aerolínea y el recurso digital a utilizar. Las operaciones bajo el callsign LTK solo pueden ser realizadas con aeronaves pertenecientes a la flota.

Cessna C172 – Desarrollador: A2A

Beechcraft Turbine Duke – Desarrollador: Realair

Beechcraft King Air C90GTx/B200/B1900D – Desarrollador: Carenado

Bombardier CRJ900 – Desarrollador: Aerosoft

Airbus A319/A320 – Desarrollador: Aerosoft / Flight Sim Labs

Boeing 737-700/747-400ERF/777-200LR, -300ER, F – Desarrollador: PMDG

#### 4.4. Recursos

Las texturas de Latin Skies son de libre descarga para todos los miembros de Latin Skies, así como las checklists, manuales, y demás recursos multimedia que la aerolínea provea. Estos recursos son únicamente para uso interno de la aerolínea.

Cada usuario de Latin Skies puede presentar los recursos que considere apropiados para mejorar las operaciones de la aerolínea. Éstos serán revisados por el Staff y, eventualmente, aprobados oficialmente para su circulación dentro de la aerolínea.

# Nota Final

Mediante este manual especificamos todos los parámetros de la operación de Latin Skies. Este manual es de libre descarga, y es la absoluta referencia de las operaciones de Latin Skies Virtual Airline.

Les deseamos unos felices vuelos, y esperamos que tengan la mejor de las experiencias al volar con nosotros.

Atentamente,

Grupo Staff

Latin Skies

Este manual y todo su contenido es propiedad de Latin Skies Virtual Airline. Latin Skies

Virtual Airline se reserva todos los derechos sobre este manual. Prohibida la reproducción o copia sin autorización previa directamente del CEO de la aerolínea.

© Latin Skies Virtual Airline, 22 de diciembre de 2017.